**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в**

**Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**в 2019 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 312.

1.1. По кварталам:

I квартал года - 92;

II квартал года - 64;

III квартал года - 75;

IV квартал года - 81, что на 8% больше, чем в III квартале 2019 года.

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - 0,

в т.ч. в IV квартале - 0;

1.2. По типу обращения:

заявления - 64, в т.ч. в IV квартале – 23;

предложения - 1, в т.ч. в IV квартале - 1;

жалобы - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

запросы информации - 247, в т.ч. в IV квартале - 57;

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

многократно - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0, в т.ч. в IV квартале - 0 ;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале -0;

из органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации – 0.

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 58, в т.ч. в IV квартале – 18;

по сети Интернет (электронной почтой) - 117, в т.ч. в IV квартале - 31;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 137, в т.ч. в IV квартале – 32.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(Мурманская область) – 312.

4. Количество рассмотренных обращений - 325, в т.ч. в IV квартале - 92; из них 8 обращений, поступили в III квартале 2019 года (предыдущий отчетный период). На 5 обращений, поступивших в IV квартале 2019 года дано по 2 ответа и на 2 запроса подготовлен 1 ответ.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 января 2020 года – 1.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 325, в т.ч. в IV квартале - 92; из них:

письменных - 267, в т.ч. в IV квартале - 68;

в электронном виде - 58, в т.ч. в IV квартале - 24;

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 71, в т.ч. в IV квартале - 29;

"не поддержано" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

"поддержано" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

 из них "меры приняты" - 0, в т.ч. в IV квартале – 0;

предоставлена государственная услуга – 254, в т.ч. в IV квартале - 63;

отказано в предоставлении государственной услуги – 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 325, в т.ч. в IV квартале - 92;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 325, в т.ч. в IV квартале - 92;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале – 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 178, в т.ч. в IV квартале - 55;

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 147, в т.ч. в IV квартале - 37.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, в т.ч. в IV квартале - 0; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0, в т.ч. в IV квартале – 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 57 | 63 | 1 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 24 | 29 | 0 |

 В 2019 году в Мурманскстат поступили отзывы от 28 граждан на результаты рассмотрения их обращений, в т.ч . в IV квартале – 6 отзывов. Все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)