**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**в 3 квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области в 3 квартале 2019 года поступило 75 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 17,2% больше, чем во 2 квартале 2019 года.

По месяцам квартала поступило:

в июле - 37,

в августе - 16,

в сентябре - 22.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 21 (26,7%);

запросы информации – 54 (73,3%).

Повторных обращений не было.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из территориального органа Росстата другого субъекта – 0 (0%).

2. По типу доставки:

почтой России - 17 (22,7%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 22 (29,3%);

другим способом (курьером, доставлено лично и т.д.) – 36 (48%).

Анализ обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2019 года, по территориальному признаку показал, что все обращения поступили из Мурманской области.

В 3 квартале 2019 года на обращение граждан подготовлено 73 ответа (в том числе на 4 обращения, перешедших с 2 квартала 2019 года), что на 7,4% больше, чем во 2 квартале 2019 года. Коллективных обращений не было. На 2 обращения граждан подготовлено по 2 ответа.

При этом 8 обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2019 года, находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом.

По типу отправки:

по почте России – 43 (58,9%);

по сети Интернет (электронный адрес) - 11 (15,1%);

другим способом (на руки заявителю) - 19 (26%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 19 (26%), «предоставлена госуслуга» - 54 (74%), «отказано в предоставлении госуслуги» - 0 (0%)

Все обращения, поступившие в Мурмансктат, были рассмотрены в установленный законодательством срок без участия заявителя.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 17 (23,3%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 56 (76,7%).

Обращений граждан на действие либо бездействие должностных лиц Мурманскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Не полученных заявителями ответов не зафиксировано. Повторных ответов не было.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2019 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 54 | 54 | 7 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 21 | 19 | 1 |

В Мурманскстат поступили отзывы от 7 граждан на результат рассмотрения их обращений, все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)