**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**во 2 квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области во 2 квартале 2018 года поступило 85 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 17,5% меньше, чем в 1 квартале 2018 года.

По месяцам квартала поступило:

в апреле - 21,

в мае - 33,

в июне - 31.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 18 (17,6%);

запросы информации – 67 (78,8%).

Повторных обращений не было.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из территориального органа Росстата другого субъекта – 0 (0%).

2. По типу доставки:

почтой России - 15 (17,6%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 26 (30,6%);

другим способом (курьером, доставлено лично и т.д.) – 44 (51,8%).

Анализ обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2018 года, по территориальному признаку показал, что все обращения поступили из Мурманской области.

Во 2 квартале 2018 года на обращение граждан подготовлено 82 ответа (в том числе на 11 обращений, перешедших с 1 квартала 2018 года), что на 13,7% меньше, чем в 1 квартале 2018 года. Коллективных обращений не было.

При этом 10 обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2018 года, находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом.

По типу отправки:

по почте России – 48 (58,5%);

по сети Интернет (электронный адрес) - 14 (17,1%);

другим способом (на руки заявителю) - 20 (24,4%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 19 (23,2%), «предоставлена госуслуга» - 63 (76,8%).

Все обращения, поступившие в Мурмансктат, были рассмотрены в установленный законодательством срок без участия заявителя.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 42 (51,2%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 40 (48,8%).

Обращений граждан на действие либо бездействие должностных лиц Мурманскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Не полученных заявителями ответов не зафиксировано. Повторных ответов не было.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2018 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 67 | 63 | 8 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 18 | 19 | 2 |

В Мурманскстат поступили отзывы от 6 граждан на результат рассмотрения их обращений, все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)