**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**во 2 квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области во 2 квартале 2019 года поступило 64 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 30,4% меньше, чем в 1 квартале 2019 года.

По месяцам квартала поступило:

в апреле - 26,

в мае - 21,

в июне - 17.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 9 (14,1%);

запросы информации – 55 (85,9%).

Повторных обращений не было.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из территориального органа Росстата другого субъекта – 0 (0%).

2. По типу доставки:

почтой России - 7 (10,9%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 29 (45,3%);

другим способом (курьером, доставлено лично и т.д.) – 28 (45,8%).

Анализ обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2019 года, по территориальному признаку показал, что все обращения поступили из Мурманской области.

Во 2 квартале 2019 года на обращение граждан подготовлено 68 ответов (в том числе на 6 обращений, перешедших с 1 квартала 2019 года), что на 26,1% меньше, чем в 1 квартале 2019 года. Коллективных обращений не было. На 2 обращения граждан подготовлено по 2 ответа.

При этом 4 обращения граждан, поступивших во 2 квартале 2019 года, находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом.

По типу отправки:

по почте России – 41 (60,3%);

по сети Интернет (электронный адрес) - 13 (19,1%);

другим способом (на руки заявителю) - 14 (20,6%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 11 (16,2%), «предоставлена госуслуга» - 57 (83,8%).

Все обращения, поступившие в Мурманскстат, были рассмотрены в установленный законодательством срок без участия заявителя.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 46 (67,6%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 22 (32,4%).

Обращений граждан на действие либо бездействие должностных лиц Мурманскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Не полученных заявителями ответов не зафиксировано. Повторных ответов не было.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2019 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 55 | 51 | 4 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 9 | 9 | 0 |

В Мурманскстат поступили отзывы от 11 граждан на результат рассмотрения их обращений, все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступивших в отчётный период. [↑](#footnote-ref-1)