**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в \_\_\_Мурманскстате\_\_\_**

**(наименование территориального органа Росстата)**

**в 2015 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - \_364\_\_.

1.1. По кварталам:

I квартал года - \_\_54\_\_;

II квартал года - \_90\_\_\_\_\_;

III квартал года - \_\_117\_\_\_\_;

IV квартал года – \_\_\_103\_\_\_\_, что на \_\_12\_\_% меньше, чем в III квартале 2015 года.

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - \_0\_\_,

в т.ч. в IV квартале - \_0\_\_\_;

1.2. По типу обращения:

заявления - \_\_\_139\_\_\_\_, в т.ч. в IV квартале – \_\_\_38\_\_;

предложения - 0, в т.ч. в IV квартале - 1;

жалобы - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

запросы информации - \_224\_\_\_\_\_, в т.ч. в IV квартале - \_64\_\_\_\_;

1.3. Из них поступивших:

повторно - 2, в т.ч. в IV квартале - 0;

многократно - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

2.2. По типу доставки:

Почтой России - \_\_\_\_84\_\_\_, в т.ч. в IV квартале - \_\_27\_\_;

по сети Интернет (электронной почтой) - \_\_\_56\_\_, в т.ч. в IV квартале - \_\_16\_\_;

личный прием[[1]](#footnote-1) - \_0\_\_\_, в т.ч. в IV квартале - \_\_0\_\_\_;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - \_224\_\_\_\_, в т.ч. в IV квартале - \_\_60\_;

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) - \_364\_\_\_.

4. Количество рассмотренных обращений - \_364\_\_\_\_\_, в т.ч. в IV квартале - \_108\_\_; из них \_2\_\_ обращения, поступивших в III квартале 2015 года (предыдущий отчетный период).

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2016 года - \_0\_\_;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - \_\_364\_\_, в т.ч. в IV квартале - 108\_\_\_\_; из них:

письменных - \_317\_\_\_, в т.ч. в IV квартале - \_\_91\_\_;

в электронном виде - \_\_47\_\_, в т.ч. в IV квартале - 17\_\_\_;

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - \_\_139\_\_\_, в т.ч. в IV квартале - \_0\_\_\_;

"не поддержано" - \_\_, в т.ч. в IV квартале - \_\_\_;

"поддержано" - \_225\_\_\_, в т.ч. в IV квартале - \_108\_\_;

из них "меры приняты" - \_\_, в т.ч. в IV квартале - \_\_\_;

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - \_364\_\_\_ , в т.ч. в IV квартале - \_108\_\_\_;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - \_364\_\_, в т.ч. в IV квартале - \_108\_\_;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - \_0\_\_, в т.ч. в IV квартале - \_\_0\_;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0\_\_\_, в т.ч. в IV квартале - \_\_0\_\_;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0\_\_, в т.ч. в IV квартале - 0\_\_\_;

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - \_0\_, в т.ч. в IV квартале - \_0\_\_;

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - \_163\_\_, в т.ч. в IV квартале - \_61\_\_;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - \_201\_, в т.ч. в IV квартале - \_47\_.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, в т.ч. в IV квартале - 0; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0, в т.ч. в IV квартале - 0; (ФИО привлеченного к ответственности);

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

8.1. Количество повторно направленных ответов - 2, в т.ч. в IV квартале - 0;

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 224 | 224 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 140 | 140 | 0 |

В Мурманскстат поступили отзывы от 29 граждан на результата рассмотрения их обращений, в том числе в 4 квартале - \_11\_. Все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)