**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в \_\_\_Мурманскстате\_\_\_**

**(наименование территориального органа Росстата)**

**в 1 квартале 2016 года**

1. Количество поступившихобращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 94\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.1. По месяцам:

январь - \_36\_­­­­\_\_\_\_\_\_;

февраль - \_26\_\_\_\_\_\_\_\_;

март - \_\_\_32\_\_\_\_\_\_\_\_;

I квартал года – \_\_94\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что на \_\_9\_\_% меньше, чем в IVквартале 2015 года.

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - \_0\_\_,

1.2. По типу обращения:

заявления - \_\_\_\_\_38\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

предложения - \_\_\_\_\_\_0\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

жалобы - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_0\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

запросы информации - \_\_\_56\_\_\_\_\_\_\_,

1.3. Из них поступивших:

повторно - \_\_0\_\_,

многократно - \_\_\_0\_\_\_\_\_,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе –0, от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - \_\_\_45\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

по сети Интернет (электронной почтой) - \_\_\_\_13\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

личный прием[[1]](#footnote-2) - \_0\_\_\_,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - \_\_\_\_36\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) - \_Мурманская область\_\_.

4. Количество рассмотренных обращений - \_\_\_\_\_\_\_\_88\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, из них \_\_\_\_0\_\_ обращения, поступивших в 2015 году (предыдущий отчетный период).

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1апреля 2016 года - \_10

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_88\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,из них:

письменных - \_\_\_\_\_\_\_79\_\_\_\_\_\_\_\_,

в электронном виде - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_9\_\_\_\_\_\_\_.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - \_\_\_\_\_\_88\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

"не поддержано" - \_\_\_0\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

"поддержано" - \_\_\_\_\_0\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

из них "меры приняты" - \_\_\_\_0\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки-\_88, в т.ч

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - \_88\_\_,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - \_0\_\_,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0\_\_\_,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0\_\_,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - \_0\_,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_47\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - \_\_\_\_\_41\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан –0, по результатам рассмотрения которыхпривлечены к ответственности - 0, (ФИО привлеченного к ответственности);

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0;

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатораобращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 56 | 51 | 5 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 38 | 33 | 5 |

В Мурманскстат поступили отзывы от 11 граждан на результаты рассмотрения их обращений. Все граждане удовлетворены ответом полностью.

Примечание на 4 запроса подготовлено по 2 ответа

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-2)